Отчёт по выполнению плана мероприятий

по улучшение качества оказания услуг МКУ КДО «Унисон» Новоярковского сельсовета

за 2017 года

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Критерий/показатель рейтингования, по которому необходимо повысить бал | Мероприятия, направленные на улучшение качества работы(достижение максимального значения показателя) | Срок | Результат |
| 1 | критерий открытости и доступности информации об организации культуры  |
|  | 1.1.Информирование о новых мероприятиях | 1)Изучение мнений получателей услуг, выявление более привычных и востребованный каналов получения информации о новых мероприятиях | май 2017 | Выполнено |
| 2) обновление информации о деятельности клубных формирований | 1 раз в кВ. | Выполнено |
| 2 | критерий комфортности условий предоставления услуг и доступность их получения  |
|  | Уровень комфортности пребывания в организации культуры (места для сидения, гардероб, чистота помещений) |  Повысить уровень комфортности в учреждении культуры  | в течение года | Выполнено |
|  | Транспортная и пешая доступность организации культуры | сбор информации провести путем изучения мнения получателей услуг (проведения опроса или анкетирования).  | I кв. 2017г. | Выполнено |
|  | Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением посетителям (в том числе и с помощью мобильных устройств) | Провести мониторинг удовлетворенности качеством предоставляемых услуг | I кв. 2017г. | Выполнено |
| 3 | критерий времени ожидания предоставления услуги |
|  | Удобство графика работы организации культуры | 1. Изучение мнения получателей услуг о наиболее удобном для них времени получения услуг; 2. Возможное внесение изменений в расписание работы клубных формирований учреждения | III кв. 2017г.IV кв. 2017г. | ВыполненоВыполнено |
| 4 | критерий доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации культуры |
|  | Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала организации культуры | Работа с персоналом: проведение бесед, повышение информированности о существующих услугах учреждения | 1 раз в кв. | Выполнено |
| 5 | критерий удовлетворенности качеством оказания услуг |
|  | Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг организации культуры в целом | Разместить на сайте: 1)результаты независимой оценки качества оказания услуг организации культуры | I кв. 2017г | Выполнено |
| 2)план по улучшению качества работы организации культуры | I кв. 2017г | Выполнено |
|  | Разнообразие творческих групп, кружков по интересам | Провести мониторинг удовлетворенности качеством предоставляемых услуг | март 2017г | Выполнено |
|  | Качество проведения культурно-массовых мероприятий | Внедрение предложений в работу учреждения | в течение года | Выполнено |
| 6 | критерий доступности учреждений для групп населения с ограниченными возможностями здоровья |
|  | критерий доступности учреждений для групп населения с ограниченными возможностями здоровья | Повысить уровень доступности учреждения  | в течение года | Выполнено |